



VaccineAccess: su recorrido para recibir la vacuna

CapMetro ofrece un servicio gratuito de acera a acera para que los miembros elegibles de la comunidad se apliquen la vacuna contra la COVID-19.

Nuestros vehículos de MetroAccess ahora aceptan solicitudes de miembros de la comunidad y proveedores de atención médica que deseen recibir asistencia con el transporte para aplicarse las vacunas contra la COVID-19 a través de las fases I y II. En este momento, los viajes gratuitos están disponibles solo para usuarios individuales. Para obtener más información, ingrese a CapMetro.org/vaccine-access.

Capital Metro solo se encarga de ofrecer el transporte, no la vacuna en sí. Los usuarios deben reservar y programar la dosis de la vacuna con su proveedor de atención médica.

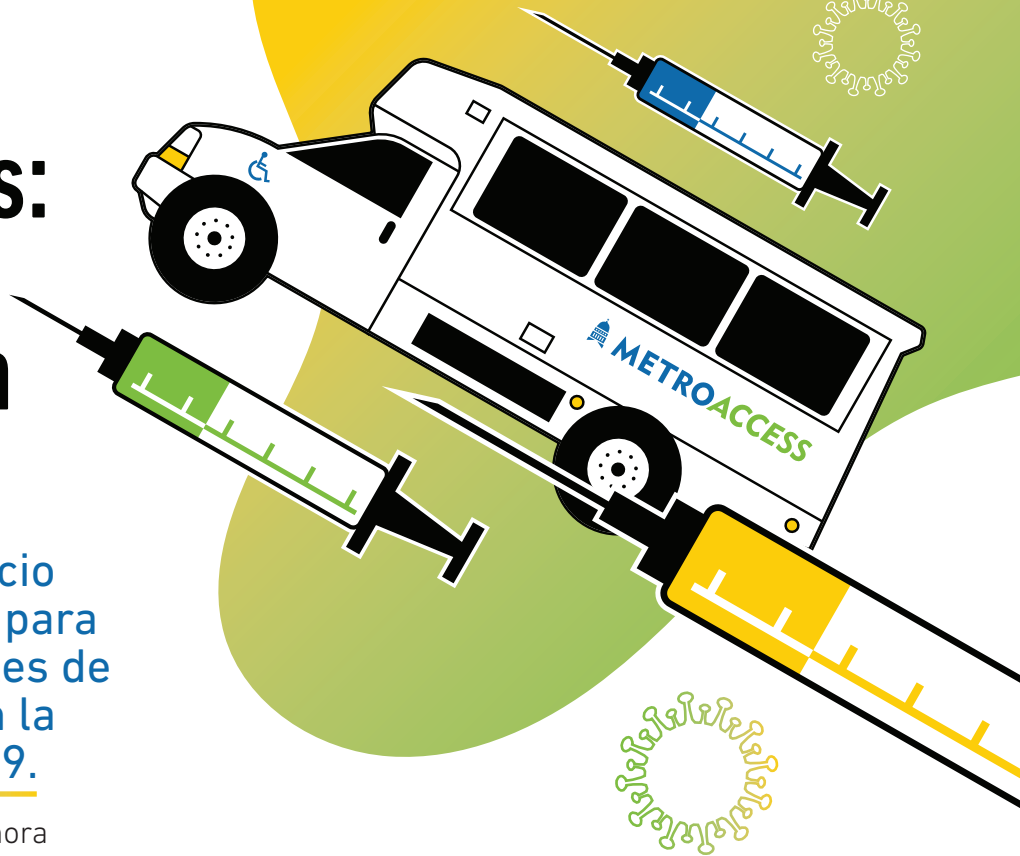
Cómo hacer una reserva

Llame al 512-369-6050 de lunes a viernes de 8 a. m. a 3 p. m. para solicitar su viaje con al menos un día de anticipación.

Al momento de hacer la reserva, los usuarios deberán brindar la siguiente información:

- Dirección para recoger al usuario
- Dirección de destino para aplicarse la vacuna
- Cita solicitada y horario de regreso
- Si el usuario viaja con otra persona o utiliza asistencia para movilizarse

El servicio está disponible de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. y sábados a domingos de 8 a.m. a 5 p.m.. Además, está disponible dentro del área de servicio actual de ADA de MetroAccess.



Los viajes se reservan como un boleto abierto de una hora por defecto, a menos que el usuario solicite una cita más larga. El periodo específico original para recoger al usuario será dentro de los 30 minutos del tiempo solicitado.

Preguntas frecuentes

¿Servicio de acera a acera o de puerta a puerta?

De acera a acera. Los conductores de MetroAccess no podrán ayudar al usuario a ingresar al vehículo. Los usuarios deberán hacer los arreglos correspondientes para recibir ayuda para ingresar o salir del vehículo.

¿Quién es elegible para hacer una reserva?

En este momento, los usuarios que sean elegibles para la Fase I A/B y la Fase II podrán aprovechar nuestro servicio complementario. Supervisaremos la demanda de este programa y modificaremos el alcance del mismo según corresponda.

¿Existe la posibilidad de que se vuelva un viaje compartido?

Dado que Austin y el condado de Travis transitan las etapas 4 o 5 según las Pautas basadas en el riesgo de la COVID-19, trabajamos para ofrecer viajes no compartidos a menos que los usuarios viajen hacia o desde el mismo lugar. Cuando la capacidad aumente o estemos en la etapa 3 o superior a nivel local, los usuarios podrán realizar viajes compartidos.